

**MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOJURÍDICA EN LOS SERVICIOS DE  
ATENCIÓN PSICOLÓGICA UNIVERSITARIA.**

**TRABAJO DE GRADO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
CURSO DE ESPECIAL INTERÉS EN CRIMINOLOGÍA Y VICTIMOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C., MAYO 28 de 2018**

**MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOJURÍDICA EN LOS SERVICIOS DE  
ATENCIÓN PSICOLÓGICA UNIVERSITARIA.**

**TRABAJO DE GRADO**

**ASESOR**

**PS. MSC. ORLANDO JIMÉNEZ**

**ESTUDIANTE**

**DORA CECILIA MELO CAMELO (425285).**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CURSO DE ESPECIAL INTERÉS EN VICTIMOLOGÍA Y CRIMINOLOGÍA**

**BOGOTÁ D.C., MAYO 28 de 2018**



La presente obra está bajo una licencia:  
**Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)**  
Para leer el texto completo de la licencia, visita:  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/>

**Usted es libre de:**



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra  
hacer obras derivadas

**Bajo las condiciones siguientes:**



**Atribución** — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



**No Comercial** — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético.”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

### **Agradecimientos**

A los profesores Berta Liliana Ortiz, Orlando Jiménez, Luis Alberto Rengifo y Ever López, por su dedicación y apoyo académico, personal y humano brindado durante la realización de este trabajo, respetando mis sugerencias e ideas y así mismo por la dirección y el rigor que facilitó a las mismas. El resultado de este proyecto es el fruto de ideas, proyectos y esfuerzos de un trabajo en equipo, sin el cual no tendría la fuerza y energía que me anima a crecer como persona y como profesional.

### **Dedicatoria**

Agradezco a mis padres, quienes me apoyaron a lo largo de este camino, brindándome un gran apoyo moral y humano, necesario durante los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión. A mi esposo, por su paciencia, comprensión y solidaridad con este proyecto, durante los últimos momentos académicos.

Este trabajo va a dedicado a mi padre y mi hijo, quienes supieron guiarme y orientarme durante mi carrera profesional, dándome fuerzas para seguir adelante y no desistir en los momentos difíciles, enseñándome a enfrentar y superar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento

A todos y cada uno de ellos gracias, sin su apoyo este trabajo nunca se hubiera escrito.

## **Tabla de contenido**

Resumen,	10
Marco Teórico,	11
Justificación,	18
Objetivos,	20
Objetivo General,	20
Objetivos Específicos,	20
Estudio del Mercado,	21
a. Justificación,	21
b. Objetivo General del Estudio de Mercado,	22
c. Objetivos Específicos del estudio de Mercado,	22
d. Producto,	22
e. Producto básico,	23
f. Producto real,	23
g. Producto ampliado,	23
h. Factor diferenciador,	24
i. Variables psicológicas,	24
j. Clientes,	24
k. Mercado objetivo,	25
l. Mercado meta,	26
m. Competencia,	27
n. Análisis DOFA,	27
o. Canal de distribución,	28
Resultados,	29
Discusión,	55
Referencias,	56
Apéndices,	60

### **Lista de figuras**

Figura 1. Logo, símbolo y slogan, 22

Figura 2. Segmentación de datos de escolaridad de la población encuestada, 25

Figura 3. Ocupación ejercida por la población encuestada, 25

Figura 4. Estrato económico de la población encuestada, 26

Figura 5. Posible accesibilidad de compra del M.I.P.S.U, 26

Figura 6. Posible precio otorgado al M.I.P.S.U, 26



**Lista de apéndice**

Tabla 1. Datos Sociodemográficos, 60

Tabla 2. Preguntas Cuantitativas y Cualitativas, 60

## **MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOJURÍDICA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA UNIVERSITARIA.**

### **Resumen**

Este trabajo presenta el diseño de un modelo de intervención psicojurídico, dirigido a psicólogos practicantes pertenecientes a los Servicios de Atención Psicológica Universitaria; para esto se tuvo en cuenta tanto los desencadenantes legales como psicológicos provenientes de las problemáticas presentadas por el usuario víctima de maltrato infantil, abuso sexual, Bullying académico y violencia intrafamiliar; a partir de ello, se establecieron los debidos procesos y procedimientos psicojurídicos desarrollados en las funciones de intervención del psicólogo jurídico. Lo anterior se evidencia mediante una cartilla que permite instruir al psicólogo jurídico a fin de poder desarrollar habilidades, tales como la evaluación, el diagnóstico y la intervención psicojurídica, frente a los diferentes delitos, mediante una serie de estrategias y metodologías las cuales permitirán el fortalecimiento y promoción de la calidad de vida emocional, psicológica y conductual. Cada una de las estrategias y metodologías estará dividida según la problemática a tratar, junto a esto encontrará el paso a paso de cada una de ellas y el tiempo necesario para realizar las sesiones; es importante tener en cuenta que las sesiones reflejan procedimientos de orientación, información y atención de necesidades psicojurídicas, basadas en el modelo de victimología, el cual se encarga de todos aquellos procesos de victimización y desvictimización, por medio de técnicas y estrategias de prevención y reducción de las mismas, otorgando respuestas sociales, jurídicas y asistenciales, tendientes a la reparación y reintegración social de la víctima.

**Palabras Clave:** Intervención (26323), evaluación (18620), delito (12430), revictimización (55716) y prevención (40290).

La psicología es entendida como una ciencia que explica la conducta y los procesos mentales, ésta trata de describir y explicar los pensamientos, sentimientos, percepciones y acciones del ser humano (Arana, Meilán & Pérez, 2006). De igual forma, la Psicología como disciplina científica contribuye al campo del derecho con paradigmas y modelos que explican y comprenden los comportamientos sociales, regulados por un sistema legal, mediante el estudio de leyes y procesos psicológicos los cuales afectan en la toma de decisiones judiciales, es decir, que la psicología favorece al derecho penal puesto que facilita información sobre determinados hechos o acciones sociales (Rodríguez, 2008; Gutiérrez, 2010).

El rol del psicólogo jurídico puede evidenciarse en diferentes campos de acción como lo es el perito, testigo, testigo cualificado y el asesor; para este trabajo se tomará en cuenta las funciones del psicólogo jurídico como asesor. El psicólogo que asesora a una de las partes e incluso al juez y/o tribunal, facilita la información relevante sobre las pruebas aportadas auxiliando el proceso decisional del veredicto. Así mismo analiza las pruebas aportadas en el proceso y finalmente, proporciona un servicio de atención a usuarios, los cuales presentan marcos legales, con el fin de realizar una evaluación y diagnóstico para así poder efectuar una adecuada orientación (Soria, 2010).

Por otro lado, Núñez (2014), menciona que el psicólogo jurídico debe desarrollar habilidades para el diagnóstico, la evaluación, la intervención, la rehabilitación y la reinserción de los usuarios que presenten casos con marco legal. Igualmente, Varela (2014), afirma que el área de psicología jurídica comprende el estudio, explicación, promoción, evaluación, prevención, asesoría y tratamiento de todos aquellos fenómenos conductuales los cuales inciden en el comportamiento legal de las personas. De manera paralela, el acompañamiento psicojurídico, tiene como propósito fortalecer a las víctimas en sus procesos de accesibilidad con el fin de potencializar sus recursos tales como sus derechos y estrategias para la superación de impunidad; resaltando la verdad, justicia y reparación integral de las mismas (Gómez & Álvarez, 2009).

Complementando lo anterior, el psicólogo jurídico desarrolla en su funcionalidad la orientación, asesoría y evaluación psicojurídica, a fin de impactar positivamente la toma de decisiones y mitigar las creencias erróneas fundamentadas en el sistema de justicia (Rodríguez, 2008). Finalmente, Morales y García (2010), mencionan que la psicología

jurídica se encarga de describir, explicar, predecir e intervenir el comportamiento humano, que está relacionado con el contexto jurídico, resaltando la salud mental, los derechos humanos y el impacto de éstas en la sociedad, para humanizar la justicia.

A raíz de lo mencionado anteriormente, surge la victimología a mediados del siglo XX, es entendida como aquella ciencia interdisciplinar y empírica la cual se ocupa del estudio de las víctimas a partir de las 3 etapas de victimización y recuperación, teniendo en cuenta el suceso criminal y resaltando las necesidades y derechos de las mismas (Martínez, De la Cuesta, Mayordomo & Pérez, 2015). Es una rama de la criminología que está fuertemente ligada con el derecho penal, la cual considera a la víctima como un medio comprensivo del delito (Márquez, 2011). La victimología estudia los efectos psicosociales de la victimización a corto, mediano y largo plazo además de los procesos jurídicos originados en la comisión de un delito sobre una víctima y su entorno comunitario (Soria, 2010).

Por otro lado y de manera complementaria se observa la Victimología infantil, ésta es entendida como el estudio de la diversidad de victimización que los niños, niñas y adolescentes, experimentan a lo largo de la infancia, esto es con el fin analizar los efectos que produce el delito en las mismas; sin embargo, en los niños, niñas y adolescentes, se puede presentar simultáneamente los diferentes tipos de victimización, violencia y maltrato (Millán, García, Hurtado, Morilla & Sepúlveda, 2006).

A su vez Alvarado (2015), define a la víctima como la persona que directa o indirectamente, de manera mediata o inmediata sufre consecuencias lesivas, físicas o morales y patrimoniales del hecho delictivo. En el Código Penal y de Procesamiento Penal, la víctima, es definida, en el artículo 132, como “aquella persona natural o jurídica y demás sujetos de derechos que individual y colectivamente hayan sufrido algún daño” p.287 y las consecuencias del daño o perjuicio, provocan afectación física o psicológica (Ferreiro, 2009).

Complementando lo anterior, Meldensohn (citado por Márquez, 2011), incorpora los tipos de víctimas conformados de la siguiente forma:

- a) Víctima ideal, también denominada víctima completamente inocente, éste tipo de víctima no realiza ninguna acción que desencadene la situación criminal en el que resultó afectado o lesionado.

- b) Víctima por ignorancia, ésta víctima posee una culpabilidad menor; se presenta una circunstancia no voluntaria al delito, es decir, que la víctima debido a un acto de poca reflexión provoca una propia revictimización.
- c) Víctima voluntaria, puede presentarse en casos de homicidio por piedad, en donde la víctima y el victimario son copartícipes del hecho en el cual resulta muerto el afectado por enfermedades incurables o discapacidades graves.
- d) Víctima más culpable que el infractor, también entendida como víctima por imprudencia, debido a que su falta de cuidado determina la comisión del hecho punible.
- e) Víctima únicamente culpable, es aquella que resulta afectada cuando busca lesionar a otro y este se defiende en legítima defensa causando la muerte al primer agresor.
- f) Finalmente, la víctima simulada o imaginaria, se refiere a aquella víctima que miente ante el juez sobre su situación.

Por otro lado, Villareal (2013), define victimización como aquel fenómeno por el cual una persona se convierte en víctima; de igual forma refiere identificar el daño o resultado de la motivación, por el cual una persona se vuelve víctima, mediante 3 tipos de victimización las cuales son:

- a) Primaria, se deriva del padecimiento personal de un delito, es una experiencia personal que logra desencadenar efectos los cuales se mantienen en el tiempo, esto pueden ser físicos, psíquicos, económicos o de rechazo social. Es entendido como el padecimiento manifestado como un perjuicio físico, psicológico, social o económico, que puede dar paso al desarrollo de sentimientos de culpabilidad relacionados con los hechos.
- b) Secundaria, se produce por la inadecuada intervención ofrecida por el Estado; es un fenómeno que se caracteriza por la exposición de las víctimas de una determinada conducta delictiva a posteriores situaciones dolorosas, es decir, que el inicio del proceso penal, el cual tiene como objetivo de proteger los intereses de las víctimas, da lugar a efectos pernicioso o indeseables para la víctima misma (Ribés, 2014).

- c) Terciaria, también conocida como victimización del delincuente o el acusado, es una victimización dirigida por parte del sistema al victimario o autor de la conducta delictiva; es una victimización que vive el delincuente por las circunstancias que le llevaron a cometer la conducta delictiva; ésta se puede dividir en 1. Institucional, es decir, que se margina socialmente debido a los grupos dominantes; 2. Penitenciaria, observada en el mismo centro penitenciario, entendida como el primer momento y consecuencia del ingreso de un sujeto a un establecimiento penitenciario -institucionalización-, es decir, que es una repercusión de la subcultura carcelaria en la vida de los internos; y finalmente 3. Post Penitenciaria, dirigida directamente a la problemática de reinserción social, así como las reincidencias. Ante este tipo de victimización terciaria, se incluye a terceros que están en contacto con la víctima directa del delito (Martínez, De la Cuesta, Mayordomo & Pérez, 2015).

De igual forma, para complementar la información se expondrá el término “Delito” junto con los delitos mayormente intervenidos en los centros de atención psicológicos universitarios -Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil, Abuso Sexual y Bullying Académico-. Se entiende que el delito es una valoración de la conducta humana establecida por el criterio ético denominado por una sociedad; de manera paralela, la concepción jurídica del delito, establece que éste es todo acto u omisión humano que transgrede el bien jurídico tutelado por el Estado haciendo caso omiso de los preceptos legales (Machicado, 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede hablar de los siguientes delitos:

**Violencia intrafamiliar:** Se encuentra tipificado en el Código Penal, en la sección de los Delitos Contra la Familia y es entendida como aquel que maltrate física, psíquica o sexualmente a cualquier miembro de su núcleo familiar; entendiendo por violencia toda acción que se realice con intencionalidad y la cual tiene como finalidad causar daño en otra persona ya sea físico, verbal, relacional, instrumental o reactiva.

La agresión física implica el riesgo de integridad corporal de una persona mientras que el daño psicológico se presenta como consecuencia de una acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos creencias y decisiones de otra persona, por medio de la intimidación, manipulación y amenazas tanto directas como

indirectas, las cuales implican la perjudicación de la salud psicológica, la autodeterminación y el desarrollo personal de un sujeto (Almenares, Louro & Ortiz, 1999).

Así mismo, Vizcarra, Cortés, Bustos, Alarcón y Muñoz (2001), afirman que las consecuencias físicas y mentales de la violencia intrafamiliar son numerosas, las cuales pueden incluir contusiones, fracturas, quemaduras, daño cerebral y en muchos casos el deterioro de la salud mental, expresado mediante trastornos de ansiedad, depresión e intentos de suicidio.

Además, Hernández y Limiñana (2005), mencionan que la violencia física, psicológica o sexual, genera una serie de repercusiones negativas tanto a nivel corporal como psicológico; las consecuencias del posible daño corporal causan una pérdida del sentimiento de invulnerabilidad, es decir, que existe una disminución del sentimiento funcional del ser humano, el cual es importante para evitar que las personas se consuman y se paralicen con el miedo a su propia vulnerabilidad, estos autores resaltan que las víctimas de violencia intrafamiliar presentan una afectación en el adecuado desarrollo de la personalidad y el sentimiento de seguridad y confianza, además de presentar un incremento en las conductas agresivas, antisociales o de inhibición, acompañas de un bajo rendimiento académico, un alto nivel de ansiedad y un alto grado de depresión.

**Maltrato Infantil:** Se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo humillación o abuso físico, psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluyendo actos sexuales abusivos y violación ejercida por parte de padres, representantes legales o cualquier otra persona. Este tipo de delito se encuentra tipificado en la Ley 1098 de 2006 -Código de Infancia y Adolescencia- en el capítulo II: De los derechos y libertades, Artículo 18, el cual menciona el derecho de la integridad personal, en donde los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas aquellas acciones o conductas que causen muerte, daños o sufrimiento físico, sexual o psicológico; el artículo 18, especifica el derecho de protección contra el maltrato y los abusos ejercido por parte de sus padres, representantes legales o personas responsables de sus cuidado.

Así mismo, la OMS -Organización Mundial de la Salud- define el maltrato infantil como todos los abusos y desatenciones realizadas a los menores de 18 años, esto incluye

maltrato de tipo físico, psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial que tienen como fin causar daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño o niña y que a su vez pone en peligro su supervivencia; no obstante, es importante tener en cuenta que la exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil (Organización Mundial de la Salud, 2016).

Por otro lado, el sufrimiento desencadenado del maltrato puede generar consecuencias a largo plazo, causando estrés el cual se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano, problemas conductuales, físicos y mentales, tales como actos de violencia, depresión, consumo de tabaco, obesidad, comportamientos sexuales de alto riesgo y consumo indebido de alcohol y drogas. Por otro lado, el maltrato puede ocasionar enfermedades del corazón, cáncer, ideación suicida y transmisión de enfermedades sexuales (Organización Mundial de la Salud, 2016).

**Bullying o Acoso Escolar:** El artículo 39 de la Ley 1620 del 2013, menciona que la agresión escolar es toda aquella acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa, que busca afectar negativamente a otros miembros de la misma comunidad, este tipo de agresión puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

La agresión física es toda aquella acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud del individuo, ésta puede ser identificada por puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños pellizcos, halar el cabello, entre otras; por otra parte, la agresión verbal, es aquel acto que busca con palabras degradar, humillar, atemorizar y descalificar a otros, esto puede ser identificado por medio de insulto, apodosos ofensivos, burlas y amenazas; la agresión gestual, es aquel hecho gestual que pretende degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros; de manera paralela, la agresión relacional, es entendida como aquella acción que tiene como objetivo afectar negativamente las relaciones que otros poseen, esta puede incluir exclusión de grupos, aislamiento deliberado y rumores o secretos a fin de afectar el estatus o imagen de la persona frente a otros; finalmente, la agresión electrónica, busca impactar de manera negativa a otros mediante la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en internet.

Lo anterior, es considerado como acoso escolar o Bullying, de acuerdo al artículo 2 de la Ley 1620 del 2013, es Bullying es toda conducta negativa, intencional, metódica



y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento, deliberado, amenaza o incitación a la violencia o a cualquier tipo de maltrato psicológico, físico, verbal o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantienen una relación asimétrica, presentada de manera reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

**Abuso Sexual:** Es entendido como todos aquellos actos, contactos e interacciones, dados entre un(a) menor de edad y una persona adulta, la cual tiene como finalidad obtener una gratificación sexual o estimulación sexual; se considera abuso debido a la existencia de desigualdad cronológica -diferencia de 5 años o más- y mental en los partícipes de la interacción; teniendo en cuenta que la persona es vista como la persona abusadora la cual ejerce una posición de autoridad y poder frente al menor quien es sometido a realizar las actividades sexuales deseadas por el abusador (Llave, 2012).

El abuso sexual es tipificado en la Ley 599 del 2000 dentro del título IV “De los actos abusivos” bajo los siguientes artículos:

1. Artículo 208 -Acceso carnal abusivo con menor de catorce años -
2. Artículo 209 -Actos sexuales con menor de catorce años-
3. Artículo 210 -Acceso carnal o actos sexuales abusivos con incapaz de resistir-

De manera paralela, Lago y Céspedes (2006), menciona que existen 3 tipos de abuso sexual, a) abuso sexual con contacto físico, b) abuso sexual sin contacto físico y c) explotación sexual. En cuanto al abuso sexual con contacto físico, se hace referencia a todo tipo de penetración y penetración digital -inserción de un dedo- ya sea vaginal, oral o anal; el abuso sexual sin contacto físico se refiere a todas aquellas expresiones o propuestas verbales que indiquen o inciten a una actividad sexual, así mismo, dentro de esta categoría hace parte el exhibicionismo -enseñar los órganos sexuales de manera inapropiada-; finalmente, la explotación sexual, la cual, implica a menores de edad realizando conductas o actividades relacionadas con la producción de pornografía o prostitución infantil.

Por otro lado, Berlinerbalu (2017), complementa lo anterior, afirmando que el abuso sexual tiene repercusiones no solo a nivel físico sino también a nivel mental y emocional, como, por ejemplo: sentimientos de tristeza, sentimientos de desamparo,

cambios bruscos en el estado de ánimo, insomnio, baja autoestima, disfunción alimentaria y disfunción sexual.

Con lo presentado anteriormente, se desarrollará a continuación un modelo de intervención psicojurídico dirigido a usuarios víctimas, de las Unidades de Servicios Psicológicos; para esto se debe entender que un manual de intervención psicojurídico es una construcción de estrategias y metodologías que permiten el fortalecimiento de procesos de exigibilidad que adelantan las organizaciones de víctimas y sus acompañantes además de promover la calidad emocional, psicológica y conductual de los usuarios (Gómez & Álvarez, 2009).

### **Justificación**

La Psicología como disciplina científica contribuye al campo del derecho con paradigmas y modelos que explican y comprenden los comportamientos sociales, regulados por un sistema legal, mediante el estudio de leyes y procesos psicológicos los cuales afectan en la toma de decisiones judiciales, es decir, que la psicología favorece al derecho penal y al derecho civil, puesto que facilita información sobre determinados hechos o acciones sociales (Rodríguez, 2008; Gutiérrez, 2010).

Con lo anterior, el psicólogo jurídico debe comprender el estudio, explicación, promoción, evaluación, prevención además del asesoramiento y tratamiento de fenómenos conductuales y relacionales que inciden en el comportamiento legal de las personas a través del uso de métodos propios de la Psicología Científica; así mismo el psicólogo debe aplicar principios psicosociales a la regulación de la vida social ayudando al sistema de justicia individual y social con el fin de determinar la veracidad de los hechos delictivos y contribuyendo al funcionamiento adecuado de las organizaciones jurídicas (Morales & García, 2010).

Complementando lo anterior, Núñez (2014), menciona que el psicólogo jurídico debe desarrollar habilidades para el diagnóstico, la evaluación, la intervención, la rehabilitación y la reinserción psicojurídica de los usuarios que presenten casos con marco legal. Así mismo, Varela (2014), afirma que el área de psicología jurídica comprende el estudio, explicación, promoción, evaluación, prevención, asesoría y tratamiento de todos aquellos fenómenos conductuales los cuales inciden en el comportamiento legal de las personas. De manera paralela, el acompañamiento psicojurídico, tiene como propósito

fortalecer a las víctimas en sus procesos de accesibilidad a la justicia con el fin de potencializar sus recursos tales como sus derechos y estrategias para la superación de impunidad; resaltando la verdad, justicia y reparación integral de las mismas (Gómez & Álvarez, 2009).

En relación con lo anterior, la Unidad de Servicios Psicológicos de la Universidad Católica de Colombia ofrece una dependencia de la facultad de Psicología la cual permite una asesoría integral mediante una consulta individual, grupal y/o familiar, promoviendo la calidad de vida emocional, psicológica y conductual de los usuarios además de aportar un componente importante de responsabilidad social con la comunidad; allí el psicólogo jurídico se encarga no solo incentivar la adquisición de habilidades tanto a nivel conceptual, como en los aspectos de evaluación e intervención, sino también de brindar información sobre las entidades a las cuales se pueden dirigir los padres o representantes de la menor además de proveer información sobre la ruta de acción pertinente para el caso (Manual de Atención en Psicología Jurídica, 2015).

Por otro lado, es importante tener en cuenta que todas aquellas Unidades de Servicios Psicológicos, deben cumplir con una responsabilidad social, es decir, con una contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, encaminada a las leyes y normas, dando por sentado el respeto y su estricto cumplimiento; manteniendo el interés en el bienestar social, respetando la integridad de la persona y a su vez reconociendo los límites de competencia (Art. 2, Ley 1090 del 2006).

Teniendo en cuenta, la revisión teórica anterior, la responsabilidad social del Psicólogo frente a los diversos entornos de violencia -expuestos anteriormente-, es entendida como la correspondencia entre necesidades sociales e individuales, la cual mantiene una relación entre los procesos de formación de los recursos humanos y la generación de un nuevo conocimiento, teniendo en cuenta las demandas de la sociedad en la que se encuentra inmersa; esto quiere decir, que el psicólogo debe de concientizarse frente a la problemática, su entorno y el rol profesional a desarrollar; dicho reconocimiento debe de estar ligado con el carácter ético, a fin de orientar la acción humana en un sentido racional (Vaca & Rodríguez, 2009).

Finalmente, lo mencionado anteriormente, da paso a la creación de un modelo de intervención psicojurídica, el cual contenga el proceso de conocimiento científico visto

desde tres perspectivas: a) la primera, hace referencia a la facilidad de acceso de herramientas psicojurídicas, enfocadas en la evaluación e información de casos con marco legal; b) el segundo, busca poner límite, con el fin de explicar las variables psicojurídicas que de una manera u otra llegan a interferir en el proceso; c) la tercera, finalmente, explica cómo puede interferir la aplicación de la ley en el bienestar psicológico de los usuarios víctimas de violencia intrafamiliar, Bullying, abuso sexual y maltrato infantil; teniendo en cuenta víctima es toda aquella persona que ha sido sujeto directo o indirecto de uno o más delitos y el cual ha sufrido daños físicos o psicológicos derivados del mismo delito (Instituto Quintanarroense de la Mujer, 2009; Pineda, 2012).

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Diseñar un modelo de intervención psicojurídico dirigido a usuarios de los Servicios de Atención Psicológica Universitaria.

#### **Objetivos Específicos**

1. Elaborar el marco contextual de los servicios de atención Psicológica universitaria.
2. Establecer los procesos y procedimientos psicojurídicos de los servicios de atención Psicológica universitaria.
3. Establecer las funciones de intervención de los psicólogos jurídicos adscritos a los servicios de atención Psicológica universitaria.
4. Determinar las variables del modelo de intervención psicojurídica.
5. Diseñar el modelo de intervención psicojurídica.

## **Estudio de Mercado**

### **Justificación**

Se entiende por producto como aquel conjunto de atributos tangibles o intangibles que el consumidor considera de utilidad para satisfacer un deseo o una necesidad; en este caso “El Modelo de Intervención Psicojurídica en los Servicios de Atención Psicológica Universitaria”, hace referencia a un producto intangible ya que depende de la percepción que el consumidor tenga acerca de los beneficios otorgados por el producto (Navarro, 2012).

De igual forma la venta y comercialización del mismo producto se debe a si éste cumple con las necesidades solicitadas por el usuario; para esto se realizó una búsqueda de análisis de necesidades en los Servicios de Atención Psicológica Universitaria, y se encontró, que es importante desarrollar un proceso de atención a víctimas de Violencia Intrafamiliar, Abuso Sexual Infantil, Bullying Académico y Maltrato Infantil, mediante un modelo de atención psicojurídica, el cual tenga como finalidad implementar procedimientos de orientación, explicación, evaluación, diagnóstico, intervención, rehabilitación y finalmente de reinserción (Gómez & Álvarez, 2009).

Éste modelo de atención pretende, destinar y gestionar medidas inmediatas ante un evento de victimización, suministrando seguridad, asistencia humanitaria, medidas sanitarias y atención en crisis, manteniendo, como objetivo principal, una contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, encaminada a las leyes y normas, dando por sentado el respeto y su estricto cumplimiento; prolongando el interés en el bienestar social, respetando la integridad de la persona y a su vez reconociendo los límites de competencia (Art. 2, Ley 1090 del 2006).

Finalmente , este modelo de atención psicojurídica, busca que el psicólogo jurídico desarrolle, en su funcionalidad, la orientación, asesoría y evaluación psicojurídica, a fin de impactar positivamente la toma de decisiones y mitigar las creencias erróneas fundamentadas en el sistema de justicia, describiendo, explicando, prediciendo e interviniendo el comportamiento de usuarios que estén relacionados con el contexto jurídico; de igual forma, se presente resaltar en los usuarios la salud mental, los derechos humanos y el impacto que éstas mismas ocasionan en la sociedad para humanizar la justicia (Rodríguez, 2008; Morales & García, 2010).

## Objetivos

### Objetivo general

Ofrecer a los centros educativos universitarios un producto de alta calidad y precio razonable con el que se pueda mejorar el servicio de extensión de las universidades públicas y privadas.

### Objetivos específicos

1. Diseñar una encuesta de mercadeo que permita obtener información para el diseño de la prueba.
2. Diseñar la imagen, logo y slogan para fácil comercio.
3. Determinar el mercado de potencial, objetivo y meta para determinar la segmentación a la población a ofrecer el producto.

### Producto

M.I.P.S.U, es un modelo de orientación psicojurídica, el cual, permite instruir a aquellos psicólogos practicantes pertenecientes a los servicios de atención universitaria, a fin de poder desarrollar habilidades, tales como la evaluación, el diagnóstico y la intervención psicojurídica frente a los delitos de maltrato infantil, abuso sexual, Bullying académico y violencia intrafamiliar. Resaltando, nuestra responsabilidad social, la cual, está encaminada a una contribución activa y voluntaria del mejoramiento social, orientada por leyes y normas, dando por sentado el respeto y su estricto cumplimiento, fortaleciendo el bienestar social, respetando la integridad del usuario y a su vez reconociendo nuestros límites de competencia.



**Figura 1. Logo-símbolo y slogan del producto.**

La unificación del símbolo del Derecho junto con el símbolo de Psicología, nos permite entender que este diseño está orientado a representar la igualdad, equidad, fortaleza e imparcialidad de los usuarios; así mismo se encuentra fundamentada en el conocimiento jurídico y psicológico de todos aquellos casos que presenten marco legal, explicando la conducta y determinando las causas por las cuales los usuarios son víctimas de un delito además de comprender los comportamientos sociales, regulados por un sistema legal, mediante el estudio de leyes y procesos psicológicos los cuales afectan en la toma de decisiones judiciales, es decir, que la psicología favorece al derecho penal puesto que facilita información sobre determinados hechos o acciones sociales.

### **Producto Básico**

M.I.P.S.U. es un modelo de intervención psicojurídica universitaria, el cual, proporciona un servicio de atención a usuarios víctimas de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y Bullying académico, permitiendo diagnosticar, evaluar e intervenir psicojurídicamente a fin de poder efectuar una adecuada orientación psicojurídica, fortaleciendo a las víctimas en sus procesos de accesibilidad y a su vez potencializando los recursos tales como sus derechos y estrategias para la superación de impunidad mediante la verdad, justicia y reparación integral de las mismas.

### **Producto Real**

El modelo de intervención psicojurídico pretende desarrollar la construcción de estrategias y metodologías que generen el fortalecimiento de todos aquellos procesos de exigibilidad, que adelantan las organizaciones de víctimas, promoviendo la calidad emocional, psicológica y conductual de los consultantes.

### **Producto Ampliado**

El Modelo de Intervención Psicojurídica permite desarrollar habilidades, tales como la evaluación, el diagnóstico y la intervención psicojurídica, frente a los delitos de maltrato infantil, abuso sexual, Bullying académico y violencia intrafamiliar; mediante una serie de estrategias y metodologías las cuales permitirán el fortalecimiento y promoción de la calidad de vida emocional, psicológica y conductual. Cada una de las estrategias y metodologías estará dividida según la problemática a tratar, junto a esto encontrará el paso a paso de cada una de ellas y el tiempo necesario para realizar las

sesiones. Es importante tener en cuenta que la información presentada está sujeta a cambios según lo considere el psicólogo a cargo de las problemáticas.

### **Factor diferenciador**

Si viene cierto que las universidades cuentan con centros de servicios de atención psicológica para la comunidad, como un servicio de extensión, no existe la implementación dentro de estos del modelo de atención psicojurídica, por lo que no se puede hablar de factor diferenciador con que comparar este modelo

### **Variables Psicológicas**

- Entrevista: Entendido como aquel instrumento técnico utilizado, generalmente, durante investigaciones cualitativas a fin de recolectar datos e información pertinente, mediante una comunicación interpersonal entre el entrevistador y el sujeto de estudio, aclarando dudas durante el proceso (Díaz, Torruco, Martínez & Varela, 2013).
- Intervención psicológica: Hace referencia a todo tipo de aplicación de principios y técnicas psicológicos por parte de un profesional con el fin de ayudar a otras personas, comprendiendo sus problema, reduciendo y superando los mismos para que finalmente se pueda prevenir la repetición de dichos conflictos (Bados, 2008).
- Psicoeducación: Es un proceso que permite brindar al usuario la posibilidad de desarrollar y fortalecer sus capacidades para afrontar las diversas situaciones de un modo más adaptativo; tiene como objetivo orientar y ayudar a identificar con mayor rendimiento y claridad el problema para así poder efectuar adecuadamente y en forma conjunta una resolución y tratamiento favoreciendo la calidad de vida (Bulacio, Vieyra, Alvarez & Benatuil, 2004).

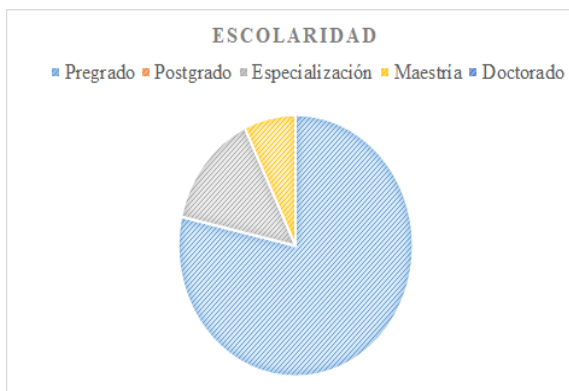
### **Clientes**

El M.I.P.S.U está dirigido a las Unidades de Servicios Psicológicos Universitarios; debido a que estos centros de atención tienen como finalidad brindar una orientación y asesoramiento psicológico integral a usuarios que presenten conflictos que afecten su bienestar emocional, social y afectivo, promoviendo la calidad de vida emocional,

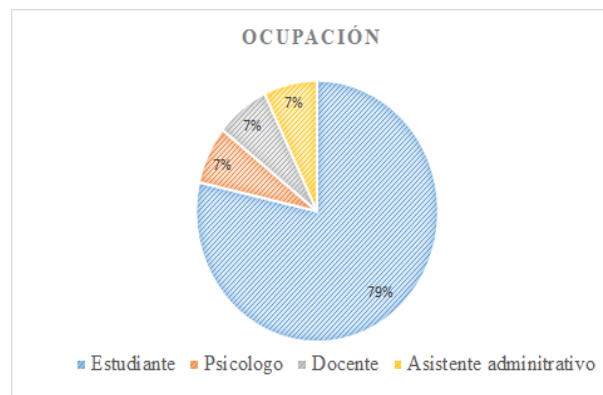


psicológica y conductual de los usuarios además de aportar un componente importante de responsabilidad social con la comunidad. El servicio de psicología vela por la ética y el debido ejercicio profesional, teniendo en cuenta las diversas problemáticas además de la población.

### **Mercado Objetivo**



**Figura 2. Segmentación de datos escolaridad de la población encuestada.**



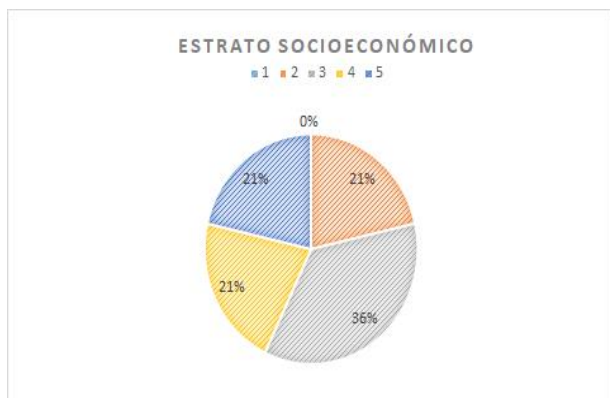
**Figura 3. Ocupación ejercida por la población encuestada**

En relación con el mercado objetivo y la encuesta aplicada se encontró que la mayor población de encuestados son estudiantes de último semestre de psicología, y a raíz de esto se detectó que el Modelo de Intervención Psicojurídica -M.I.P.S.U.- permite instruir a aquellos psicólogos practicantes, pertenecientes a los servicios de atención universitaria, a fin de poder desarrollar habilidades, tales como la evaluación, el diagnóstico y la intervención psicojurídica, frente a los delitos de maltrato infantil, abuso sexual, Bullying académico y violencia intrafamiliar. Resaltando, nuestra responsabilidad social, la cual, está encaminada a una contribución activa y voluntaria del mejoramiento social, orientada por leyes y normas, dando por sentado el respeto y su estricto cumplimiento, fortaleciendo el bienestar social, respetando la integridad del usuario y a su vez reconociendo nuestros límites de competencia.

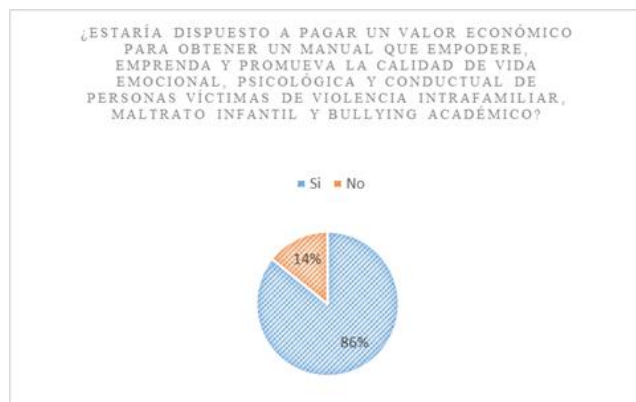
Así mismo, siendo profesionales de la salud, estamos constantemente en la búsqueda del bienestar mental de los usuarios; de igual forma, buscamos fortalecer a las víctimas en sus procesos de accesibilidad para poder potencializar sus recursos tales como sus derechos y estrategias para la superación de impunidad; remarcando la verdad, la justicia y la reparación integral de las mismas.

## Mercado meta

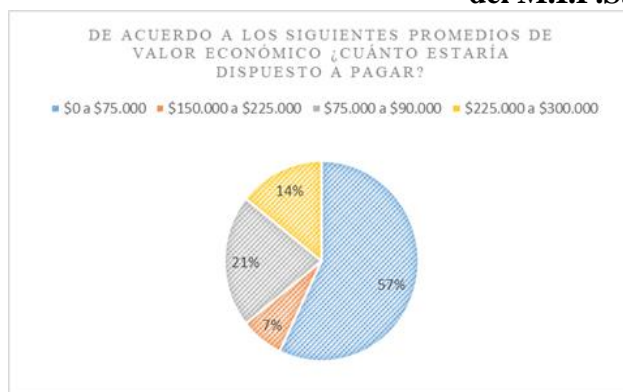
El Modelo de Intervención Psicojurídica está dirigido a estudiantes de psicología de pregrado, entre 21 y 25 años de edad; el 79% de la población encuestada es estudiante, los cuales, se encuentren realizando prácticas profesionales en los centros de atención psicológica universitaria, a fin de que puedan emplear y desarrollar habilidades de evaluación, diagnóstico e intervención psicojurídica frente a los delitos de violencia intrafamiliar, abuso sexual, maltrato infantil y Bullying académico, fortaleciendo el bienestar social y mental del usuario y a su vez respetando la integridad del mismo. De igual forma, el psicólogo debe de capacitarse para poder fortalecer a las víctimas en los procesos de accesibilidad, potencializando sus recursos tales como sus derechos y estrategias para la superación de impunidad; remarcando la verdad, la justicia y la reparación integral de las mismas.



**Figura 4. Estrato económico de la población encuestada.**



**Figura 5. Posible accesibilidad de compra del M.I.P.S.U.**



**Figura 6. Posible precio otorgado al M.I.P.S.U.**

Por otro lado, el M.I.P.S.U posee una mayor accesibilidad del 36% ante una población de estrato 3; de igual forma el 86% de esta población están de acuerdo en pagar un valor económico y el 57% está de acuerdo en pagar un valor alrededor de \$75.000 pesos.

### **Competencia**

#### **Competencia Directa y Sucédánea**

Teniendo en cuenta el estudio de necesidades, realizado al inicio de este trabajo, se identificó que no existe competencia con respecto al producto M.I.P.S.U, mencionado con anterioridad, por tal motivo, este proyecto es pionero en fomentar el desarrollo de habilidades psicojurídicas para la evaluación e intervención de la psicología jurídica en los centros de atención psicológica universitaria.

### **Análisis DOFA**

<b>Debilidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevo producto en el mercado</li><li>• Red comercial sin experiencia</li><li>• Poca publicidad del producto</li><li>• Nula experiencia.</li></ul>	<b>Fortalezas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Precio y calidad insuperable</li><li>• Producto innovador</li><li>• Calidad de intervención psicojurídica para el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios</li></ul>
<b>Amenazas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Limitación con respecto a la intervención debido a posible efecto de revictimización</li></ul>	<b>Oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Demanda creciente muy sólida</li><li>• No se evidencia la existencia de competencia real.</li><li>• Demanda institucional</li></ul>

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede concluir que existe la facilidad y accesibilidad ante la adquisición del producto por parte de practicantes, profesionales y entidades encargadas de la salud y bienestar mental de usuarios víctimas de maltrato infantil, abuso

sexual, Bullying y violencia intrafamiliar; así mismo se puede observar que el producto tiene la posibilidad de diversificar sus canales de distribución para mayor accesibilidad al mismo. Por otro lado, es importante desarrollar estrategias que permitan la posibilidad de adquirir experiencia en el desarrollo y empleo del producto, esto puede lograrse llevando a cabo una prueba piloto que otorgue la posibilidad de observar la efectividad del mismo, mediante la evaluación antes y después de emplear el M.I.P.S.U.

### **Canales De Distribución.**

El Modelo de Intervención Psicojurídico –M.I.P.S.U- será presentado mediante un canal de distribución directo y de manera presencial, es decir, que el usuario podrá acceder la información por medio de una cartilla.

.

## Resultados

### **MODELO DE INTERVENCIÓN PSICOJURÍDICA EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA UNIVERSITARIA.**



Universidad Católica de Colombia.



**Dora Cecilia Melo Camelo**  
**Dirigido por Orlando Jiménez.**  
En compañía de los profesores Berta Liliana Ortiz, Ever López y Luis A. Rengifo.  
Universidad Católica de Colombia.

*Dedicado a todos los practicantes y psicólogos profesionales  
pues en ellos está el futuro de la humanidad.*

Esta cartilla permite instruir a aquellos psicólogos practicantes, pertenecientes a los servicios de atención universitaria, a fin de poder desarrollar habilidades, tales como la evaluación, el diagnóstico y la intervención psicojurídica, frente a los delitos de maltrato infantil, abuso sexual, Bullying académico y violencia intrafamiliar. Resaltando, nuestra responsabilidad social, la cual, está encaminada a una contribución activa y voluntaria del mejoramiento social, orientada por leyes y normas, dando por sentado el respeto y su estricto cumplimiento, fortaleciendo el bienestar social, respetando la integridad del usuario y a su vez reconociendo nuestros límites de competencia.

Así mismo, siendo profesionales de la salud, estamos constantemente en la búsqueda del bienestar mental de los usuarios; de igual forma, buscamos fortalecer a las víctimas en sus procesos de accesibilidad para poder potencializar sus recursos tales como sus derechos y estrategias para la superación de impunidad; remarcando la verdad, la justicia y la reparación integral de las mismas.

Teniendo en cuenta las necesidades observadas en los centros de servicios de atención psicológica universitaria, se hizo de gran importancia originar un procedimiento, el cual pudiera orientar, informar y atender las necesidades jurídicas y psicosociales de las víctimas, mediante en el modelo de la victimología, puesto que ésta se encarga de los procesos de victimización y desvictimización, a través de estrategias de prevención y reducción de las mismas y a su vez otorgando respuestas sociales, jurídicas y asistenciales, tendientes a la reparación y reintegración social de la víctima.

#### OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un modelo de intervención psicojurídico dirigido a usuarios de los Servicios de Atención Psicológica Universitaria.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Elaborar el marco contextual de los servicios de atención Psicológica universitaria.
- Establecer los procesos y procedimientos psicojurídicos de los servicios de atención psicológica universitaria.
- Establecer las funciones de intervención de los psicólogos jurídicos adscritos a los servicios de atención Psicológica universitaria.
- Determinar las variables del modelo de intervención psicojurídica.
- Diseñar el modelo de intervención psicojurídica.



Las Unidades de Servicios Psicológicos son todas aquellas dependencias de las Decanaturas de Psicología, que tienen como funcionalidad brindar una orientación y asesoramiento psicológico integral -clínica, educativa y jurídica- dirigido a usuarios los cuales presenten conflictos que afecten su bienestar emocional, social y afectivo, promoviendo la calidad de vida emocional, psicológica y conductual de los usuarios además de aportar un componente importante de responsabilidad social con la comunidad. El servicio de psicología vela por la ética y el debido ejercicio profesional, teniendo en cuenta las diversas problemáticas además de la población (Unidad de Servicios Psicológicos, 2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, el psicólogo jurídico tiene como función, dentro de las Unidades Servicios Psicológicos, proporcionar un servicio de atención a usuarios, los cuales presentan marcos legales, con el fin de realizar una evaluación, diagnóstico e intervención para así poder efectuar una adecuada orientación. Es importante tener en cuenta que el Psicólogo debe de poseer dominio teórico de los aspectos básicos de la Psicología Jurídica, su semiología y los principales trastornos del comportamiento, además de orientación al orden y calidad, comunicación asertiva, orientación al cliente, trabajo en equipo y autogestión enfocada a la toma de decisiones (Cartilla de Inducción de la Unidad de Servicios Psicológicos de la Universidad Católica de Colombia, 2016).

Con lo anterior, es importante tener en cuenta que a continuación se presentará una serie de estrategias y metodologías las cuales permitirán el fortalecimiento y promoción de la calidad de vida emocional, psicológica y conductual. Cada una de las estrategias y metodologías estará dividida según la problemática a tratar, junto a esto encontrará el paso a paso de cada una de ellas y el tiempo necesario para realizar las sesiones.

### INTRODUCCIÓN.

El rol del psicólogo jurídico debe estar orientado en el desarrollo de habilidades para el diagnóstico, la evaluación, la intervención, la rehabilitación y la reinserción de los usuarios que presenten casos con marco legal (Núñez, 2014). A su vez, debe comprender el estudio, explicación, promoción, evaluación, prevención, asesoría y tratamiento de todos aquellos fenómenos conductuales que inciden en el comportamiento legal de las personas.

De manera paralela, el psicólogo jurídico desarrolla en su funcionalidad la orientación, asesoría y evaluación psicojurídica, a fin de impactar positivamente la toma de decisiones y mitigar las creencias erróneas fundamentadas en el sistema de justicia (Rodríguez, 2008).

Las Unidades de Servicios Psicológicos son dependencias de las Decanaturas de Psicología, tienen como función:

- Brindar una orientación y asesoramiento psicológico integral - clínica, educativa y jurídica- dirigido a usuarios los cuales presenten conflictos que afecten su bienestar emocional, social y afectivo.
- Promover la calidad de vida emocional, psicológica y conductual de los usuarios además de aportar un componente importante de responsabilidad social con la comunidad.
- Velar por la ética y el debido ejercicio profesional, teniendo en cuenta las diversas problemáticas además de la población (Unidad de Servicios Psicológicos, 2015).





## DELITO

Se entiende que el delito es una valoración de la conducta humana establecida por el criterio ético denominado por una sociedad; de manera paralela, la concepción jurídica del delito, establece que éste es todo acto u omisión humano que transgrede el bien jurídico tutelado por el Estado haciendo caso omiso de los preceptos legales (Machicado, 2010).



## PRIMERA SESIÓN

TIEMPO ESPERADO: 1 HORA.

La recolección de datos e información es importante en el momento de realizar la primer consulta o sesión, facilitando la recopilación de información cualitativa; además ésta puede ser llevada a cabo mediante una conversación establecida entre el psicólogo y el usuario víctima de

violencia intrafamiliar, maltrato infantil, abuso sexual o Bullying académico (Díaz, Torruco, Martínez & Varela, 2013).



A su vez Pacheco, Baltodano, Sasa, Long y Rodríguez (2009), afirman que efectivamente las entrevistas son herramientas, en las cuales se formulan preguntas orientadas a conocer la estructura familiar antes, durante y después de los hechos.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, encontrará dos tipos de entrevista semiestructurada, la primera enfatiza en los niños, niñas y adolescente mientras que la segunda se encarga de abordar personas adultas:

### Cuestionario dirigido a niños, niñas y adolescentes.

Dentro del cuestionario dirigido a niños, en el apartado de datos de identificación de los niños, niñas y adolescentes, usted debe de indagar lo siguiente

Nombres y apellidos completos.	
Tipo de documento.	
Documento de identificación.	
Sexo y edad.	
Escolarización (si actualmente se encuentra o no estudiando).	
Dirección de residencia.	
Teléfono de contacto	

Posterior a esto, encontramos el apartado de información familiar del menor en donde usted deberá preguntar acerca de

Nombre del padre y la madre.	
Edad correspondiente a cada uno de los padres.	
Trabajo actual de cada uno de los padres.	
Nivel de satisfacción en la relación padres e hijo/a.	



Cuestionario dirigido a adultos.	
La información recolectada en este cuestionario estará basada en las siguientes temática	
Nombres y apellidos completos.	
Tipo de documento.	
Documento de identificación.	
Sexo	
Edad	
Dirección de residencia.	
Teléfono de contacto	



## SEGUNDA SESIÓN TIEMPO ESPERADO: 1 HORA.

Una vez recolectada la información anterior, en el cuestionario dirigido a niños, niñas y adolescentes y en el cuestionario dirigido a adultos, usted deberá de indagar **el motivo de consulta** y los aspectos psicológicos y legales que se desprendan del mismo; esto con el fin de conocer las razones del usuario por las cuales decide asistir a sesión.

La **importancia** de realizar el motivo de consulta radica en que por medio de esto usted como psicólogo podrá identificar la problemática y a su vez intervenir de manera adecuada. Así mismo el psicólogo tendrá la posibilidad de identificar las variables psicosociales del usuario, las cuales, se relacionan con las posibles circunstancias legales asociadas a su contexto familiar, escolar o social, generando a su vez situaciones de vulnerabilidad y victimización primaria y secundaria (Muñoz & Nova, 2012).

### Atención.

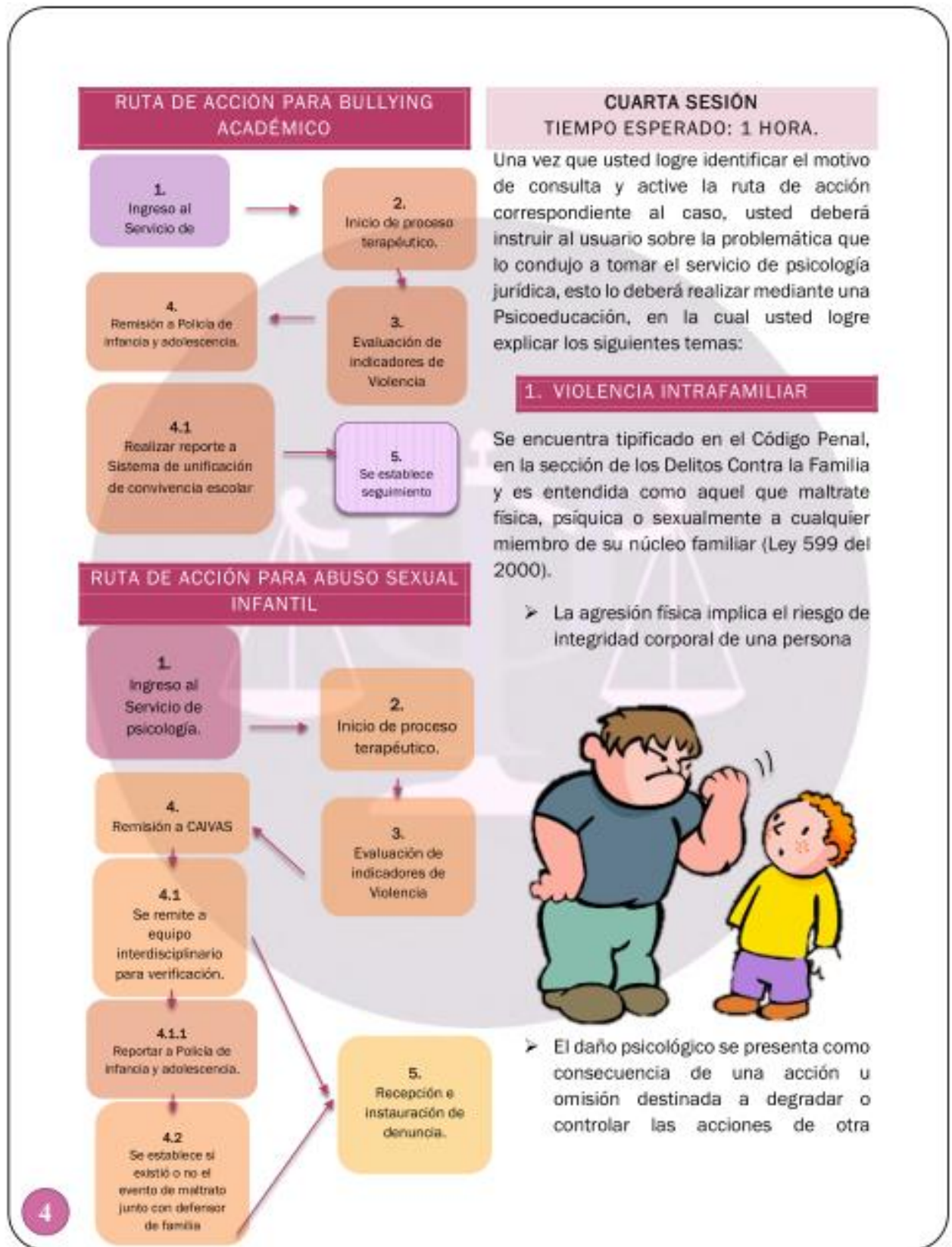
Es importante que tenga en cuenta evitar realizar preguntas sugestivas debido a que pueden actuar de manera intrusiva en la memoria del niño, niña o adolescente, lo que a su vez generaría la alteración del recuerdo (Martínez, 2006).

### POSIBLES MOTIVOS DE CONSULTA

- Violencia Intrafamiliar.
- Maltrato Infantil.
- Bullying Académico.
- Abuso Sexual Infantil.







persona, por medio de la intimidación y manipulación (Almenares, Louro & Ortiz, 1999).



Así mismo, Vizcarra, Cortés, Bustos, Alarcón y Muñoz (2001), afirman que:



Además, Hernández y Limiñana (2005), mencionan que la violencia física, psicológica o sexual, genera una serie de repercusiones negativas como:

- Afectación en el adecuado desarrollo de la personalidad y el sentimiento de seguridad y confianza
- Incremento en las conductas agresivas, antisociales o de inhibición.
- Bajo rendimiento académico.
- Alto nivel de ansiedad

- Alto grado de depresión.

## 2. MALTRATO INFANTIL

Se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo humillación o abuso físico, psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluyendo actos sexuales abusivos y violación ejercida por parte de padres, representantes legales o cualquier otra persona.

Así mismo, la OMS -Organización Mundial de la Salud- define el maltrato infantil como todos los abusos y desatenciones realizadas a los menores de 18 años incluyendo:

- Maltrato de tipo físico
- Maltrato de tipo psicológico
- Abuso sexual
- Desatención
- Negligencia
- Explotación comercial

Por otro lado, el sufrimiento desencadenado del maltrato puede generar consecuencias a largo plazo, causando estrés el cual se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano, problemas conductuales, físicos y mentales, tales como:



**Actos de violencia**





La agresión física es toda aquella acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud del individuo, ésta puede ser identificada por:

- Puñetazos
- Patadas
- Empujones
- Cachetadas
- Mordiscos
- Rasguños
- Pellizcos
- Halar el cabello



Por otra parte, la agresión verbal, es aquel acto que busca con palabras degradar, humillar, atemorizar y descalificar a otros, esto puede ser identificado por medio de:

- Insulto
- Apodosos ofensivos
- Burlas
- Amenazas.

La agresión gestual, es aquel hecho gestual que pretende degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros; de manera paralela, la agresión relacional, es entendida como aquella acción que tiene como objetivo afectar negativamente las relaciones que otros poseen, esta puede incluir exclusión de

grupos, aislamiento deliberado y rumores o secretos a fin de afectar el estatus o imagen de la persona frente a otros.

Finalmente, la agresión electrónica, busca impactar de manera negativa a otros mediante la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en internet.



#### 4. ABUSO SEXUAL INFANTIL

Es entendido como todos aquellos actos, contactos e interacciones, dados entre un(a) menor de edad y una persona adulta, la cual tiene como finalidad obtener una gratificación sexual o estimulación sexual.

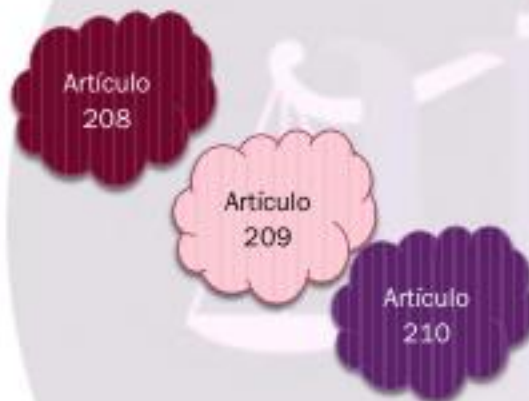


*se considera abuso debido a la existencia de desigualdad cronológica -diferencia de 5 años o más- y mental en los partícipes de la interacción*

Se dice que es abuso porque existe una relación de **DESIGUALDAD** en los participantes de la interacción.



El abuso sexual es tipificado en la Ley 599 del 2000 dentro del título IV "De los actos abusivos" bajo los siguientes artículos:



De manera paralela, Lago y Céspedes (2006), menciona que existen 3 tipos de abuso sexual:

- a) **Abuso sexual con contacto físico:**  
En cuanto al abuso sexual con contacto físico, se hace referencia a todo tipo de penetración y penetración digital - inserción de un dedo- ya sea vaginal, oral o anal.
- b) **abuso sexual sin contacto físico:**  
Se refiere a todas aquellas expresiones o propuestas verbales que indiquen o inciten a una actividad sexual, así

mismo, dentro de esta categoría hace parte el exhibicionismo -enseñar los órganos sexuales de manera inapropiada.

#### c) **explotación sexual:**

Implica a menores de edad realizando conductas o actividades relacionadas con la producción de pornografía o prostitución infantil.

Por otro lado, Berlinerbalu (2017), afirma que el abuso sexual tiene repercusiones no solo a nivel físico sino también a nivel mental y emocional, como, por ejemplo:

- Sentimientos de tristeza
- Sentimientos de desamparo
- Cambios bruscos en el estado de ánimo
- Insomnio
- Baja autoestima
- Disfunción alimentaria
- Disfunción sexual.

**QUINTA SESIÓN**  
TIEMPO ESPERADO: 1 HORA.

Después de lo anterior y durante las próximas sesiones, usted va a desarrollar una serie de estrategias y metodologías, enfocadas en brindar herramientas suficientes para el fortalecimiento y promoción de la calidad de vida emocional, psicológica y conductual de los usuarios. Tenga en cuenta que las siguientes sesiones están sujetas a cambios según lo considere el psicólogo a cargo.

Es importante tener en cuenta los tipos de prevención. Recuerde que Julio, Vacarezza, Álvarez y Sosa (2011), las tipifican de la siguiente manera:



Con respecto a lo anterior es importante identificar el grado en el cual se encuentra inmerso la víctima para así poder efectuar la prevención.

### 1. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

#### SESIÓN DE PSICOEDUCACIÓN EN FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES.

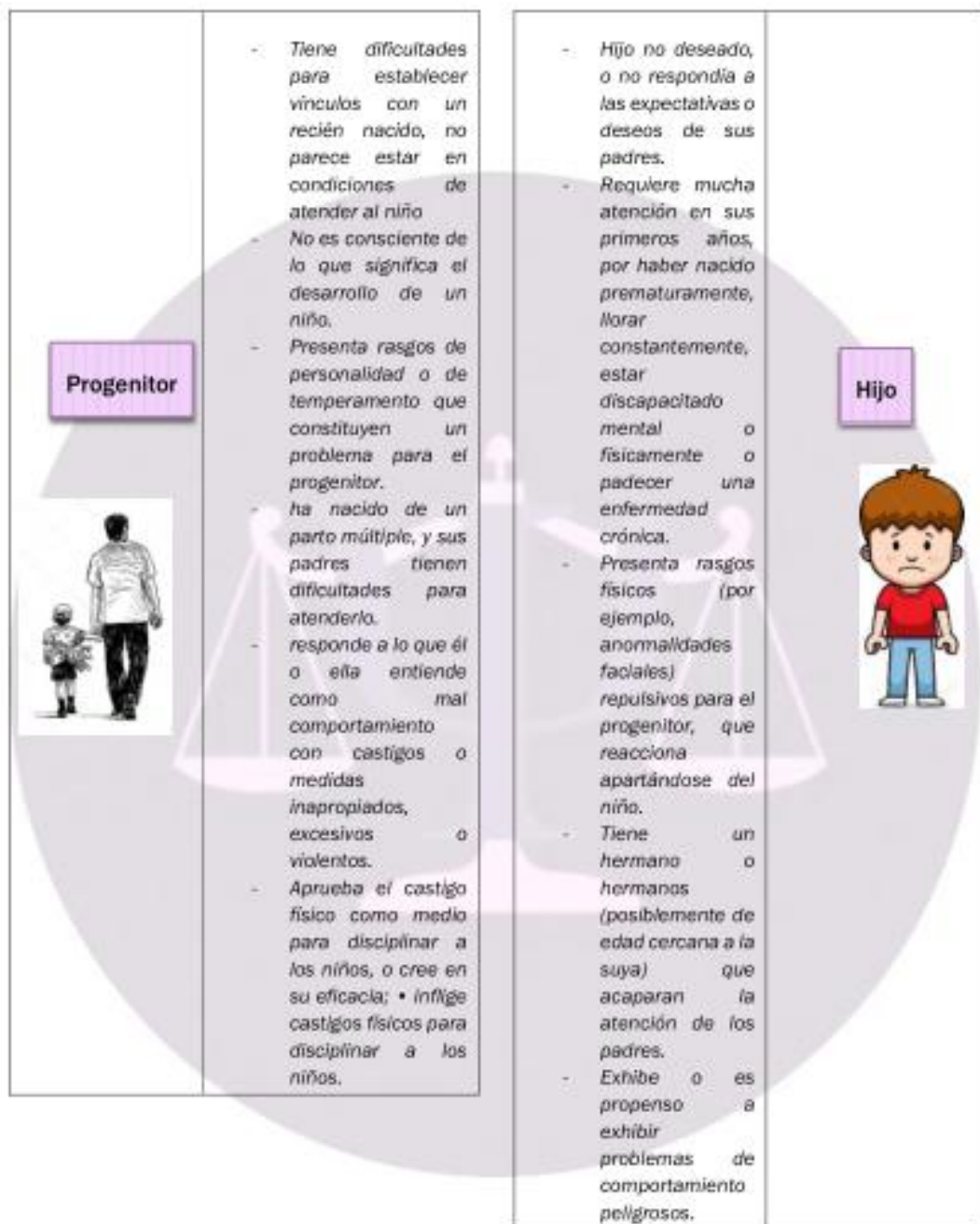
Dentro de esta problemática encontramos que hombres, mujeres, niños, niñas y adolescentes, experimentan diferentes tipos de violencia de género, la cual se encuentra sumergida en la violencia intrafamiliar; sin embargo, esta forma de violencia se evidencia, mayormente, de hombre contra mujeres; ante esto, la organización mundial de la salud - OMS- afirma que ese tipo de

La prevención de la violencia exige caracterizar unos **factores de riesgo**, una determinada relación entre éstos y la amenaza y una vulnerabilidad entendida como la probabilidad de padecer o ejecutar hechos violentos.

Con lo anterior Cordero, León, Echeverría y Pérez (2009), dividen los factores de riesgo en los siguientes 4 temas:

- Individual:** Incorpora variables biológicas tales como la **edad** o el **sexo**, así como factores de la trayectoria personal que pueden influir en la susceptibilidad de un individuo al maltrato infantil. Pueden ser de dos tipos:





**b. Relacional:** Contempla las relaciones sociales de un individuo con las personas próximas que influyen en la probabilidad de que esa persona inflija o sea víctima de maltratos:

- Inexistencia o fracaso de los vínculos entre el progenitor y el niño
- Problemas de salud física, de inmadurez o de salud mental de un miembro de la familia.
- Ruptura familiar.
- Violencia en la familia, entre los padres, entre los niños, o entre padres e hijos.
- Adopción de roles de género o de pareja irrespetuosos con una o más integrantes del hogar
- Aislamiento social.
- Inexistencia de una red de apoyo que ayude en las situaciones difíciles o tensas de una relación.
- Interrupción de la ayuda prestada por la familia para la crianza del niño.
- Discriminación contra la familia por razones de raza, nacionalidad, religión, género, edad, orientación sexual, discapacidad o forma de vida.
- Participación en actividades delictivas o violentas en el ámbito comunitario.

**c. Comunitario:** Son las circunstancias en que se desenvuelven las relaciones sociales y las peculiaridades específicas del entorno que contribuyen al maltrato infantil.



**d. Social:** Están vinculados a las características de la sociedad que influyen en el maltrato; por ejemplo, normas sociales que fomentan el castigo físico severo del niño, desigualdades económicas, o inexistencia de redes de protección social.

- Políticas sociales, económicas, sanitarias y educativas que conllevan un nivel de vida deficiente, desigualdades, o inestabilidad socioeconómica
- Normas sociales y culturales que promueven o glorifican la violencia hacia los otros, y en particular los castigos físicos.
- Normas sociales y culturales que imponen unos roles de género rígidos para varones y hembras.
- Normas sociales y culturales que rebajan la importancia del niño en las relaciones entre padres e hijos
- Existencia de pornografía infantil, prostitución infantil o trabajo infantil.

De manera paralela, encontramos los **factores de protección**, los cuales se encargan de reducir o mitigar la problemática inicial mediante una característica individual, condición situacional o del contexto ambiental.

De los Ángeles (2011), menciona que los factores de protección se centran principalmente en los factores que atenúan los efectos del maltrato infantil en su víctima. Algunos de los factores que parecen facilitar esta característica son:

- Vinculación sólida del lactante a un familiar adulto
- Buena atención de los padres durante la infancia
- Alejamiento de los círculos de delincuencia o del abuso de sustancias
- Una relación afectuosa y de apoyo de un progenitor respetuoso
- Ausencia de tensiones causadas por abusos.

## 2. MALTRATO INFANTIL

¿Cómo identificar si un niño sufre de maltrato infantil?



- Marcas en el cuerpo como hematomas, heridas, cortadas, u otras que sean visibles.
- Lesiones en estado de cicatrización.
- Fracturas en extremidades
- Dolores de cabeza frecuente, producto de los golpes.
- Higiene inadecuada.
- Desnutrición.
- Fatiga y cansancio.
- Aislamiento social (se le dificulta compartir con otros).
- Episodios frecuentes de llanto.
- Irritabilidad.

- Tristeza.
- Comportamientos agresivos hacia otros niños.
- Desobediencia.
- Extremos de hiperactividad o pasividad.
- Miedo ante un adulto que alce la voz.
- Miedo de llegar a la casa.
- Pocos deseos de jugar.
- Búsqueda constante de aprobación o aceptación.
- Bajo rendimiento escolar.
- Problemas para conciliar el sueño.
- Se le dificulta expresarse de manera espontánea.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Expresan deseos de morir.
- Niños abusados sexualmente expresan comportamientos sexuales en contextos y situaciones inapropiadas.

Con lo anterior Averbuj, Bozalla, Mirta, Tarantino y Zaritzky (2010), proponen las siguientes actividades como herramientas, las cuales fomentan la prevención y a su vez reducen el número de casos de maltrato infantil.

## RECONOCER LOS FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN

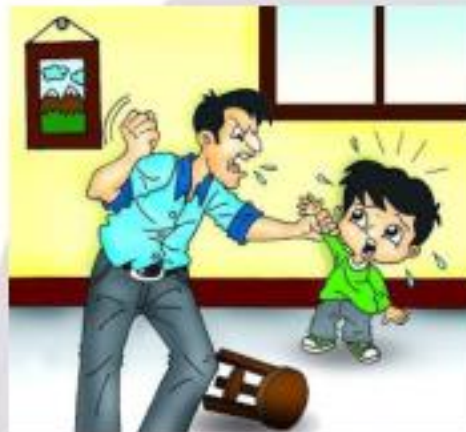
Mediante el discurso otorgado por el usuario víctima de Maltrato Infantil, usted deberá identificar cuáles son los factores de riesgo y de protección que se ajustan al caso

### Factores de riesgo

- Amenazas a los niños y niñas si cuentan algo de lo que sucede.
- Aislamiento a la posibilidad de compartir diferentes espacios con otros niños.



- Naturalización de hechos violentos con la creencia de que el castigo es prueba de educación.
- Las niñas son abusadas porque se lo buscan.
- La creencia de que los que abusan sexualmente son desconocidos y que no son mujeres.
- Comunicación pasiva o agresiva.



#### Factores de protección

- La familia permite ser ayudada por redes sociales ya sea conformadas por familiares u otras personas que garantizan el bienestar de los niños y niñas.
- La familia utiliza el juego como herramienta de distracción y aprendizaje.
- Uso de comunicación asertiva.
- Utilización de acciones que motiven la autoestima.



Teniendo en cuenta lo anterior, la mejor alternativa para fomentar los vínculos afectivos y solidos entre padres e hijos esta basa en generar normas, acuerdos y herramientas **NO** violentas, las cuales le permitan al adulto cuidador generar acciones de cariño y crianza positiva (Plazas, Abudinen & Monroy, 2015).

Es importante tener en cuenta que la crianza positiva se encarga de generar expectativas reales de lo que pasa con los niños y niñas, entendiendo que hay cosas que ellos son capaces de controlar y otras que no. Para esto es de vital importancia recordar que:

- ✓ La crianza positiva debe aplicarse en todas las situaciones cotidianas que viven los niños y niñas.
- ✓ Ser apreciativo frente a las acciones de los niños.
- ✓ Hacer usos de un lenguaje claro y adecuado.
- ✓ Compartir tiempo en actividades de gozo para los niños, a fin de generar un vínculo de confianza.

A continuación, usted deberá entrenar al padre o madre de familia ante las siguientes situaciones:

#### TIPS

- ✓ La palmada no sirve para educar.
- ✓ Es importante darle ejemplos para cambiar, los niños y niñas entienden y se sienten mejor.

- ✓ Pegar y gritar sólo lastima la autoestima ocasionando que se vuelvan rebeldes.



- ✓ Con los golpes y gritos sólo se logra asustar a los niños y niñas.
- ✓ Se debe hablar con los niños y niñas, construir normas conjuntamente.
- ✓ Cuando sientan rabia recuerden que esta es del adulto y se puede manejar sin lastimar a los niños y niñas.



- ✓ Cuando el adulto se equivoca con los niños y las niñas y se debe pedir perdón, así les enseñamos que errar es de humanos y sé que se pueden reparar los errores.
- ✓ No importa la edad todos los niños y niñas necesitan afecto, comprensión y respeto.

### 3. BULLYING ACADEMICO

El acoso escolar no se refiere a aquellas agresiones organizadas y espontáneas que tienen como fin causar un daño mutuo; el bullying académico es definido por Lavilla (2011), le cual menciona que acoso escolar, hace referencia a un tipo de violencia que se manifiesta de manera observable en las relaciones escolares destacando:

- **Estabilidad temporal:** En donde se tiene en cuenta las acciones repetitivas y continuadas en el tiempo.



- **Indefensión de la víctima:** Son aquellas situaciones en las que a la víctima se le dificulta escapar por sus propios medios.





- **Intencionalidad de las acciones:** Se tiene en cuenta que el agresor es consciente de sus actos a pesar de que en algunos casos no mida las consecuencias de sus acciones.

- Insultar, poner apodosos que resaltan algún defecto físico, menospreciar en público, criticar, agredir verbalmente y hacer comentarios negativos en voz alta y frente a testigos, entre otros.



Por otro lado, existen 3 tipos de acosos escolares:

1. **Maltrato físico**
2. **Maltrato verbal**
3. **Exclusión social**

- Aislar o excluir a una persona, de manera intencional, de una actividad o intercambio social; no dejarla participar, excluirla a propósito, ignorarla completamente o incluso obligarla a hacer cosas que no quiere.

#### ¿COMO SE MANIFIESTA EL BULLYING ACADÉMICO?

Cordón (2011), afirma que el acoso escolar se presenta en lugares y momentos en los que los niños, niñas y adolescentes agresores no serán descubiertos por adultos; ante esta problemática Cordón crea la posibilidad de identificar como se manifiesta el acoso escolar además de la posibilidad de identificarlo:



- Pedir dinero y amenazar con agredir o propiciar alguna consecuencia negativa si no cumple con lo que se pide.



- Esparcir rumores acerca de una persona con intención de generarle daño emocional y social; reírse de ella, imitar sus gestos con sorna, contar mentiras sobre ella, enviarle notas hirientes y tratar de convencer a los demás para que continúen agrediéndola.
- Utilizar internet y las redes sociales para insultar, penetrar la intimidad, agredir o perjudicar a una persona, violentando su espacio y poniéndola a disposición de los demás.



- Amenazar con agredir, lastimar o difundir rumores acerca de una persona.
- Esconder, robar o dañar las pertenencias de una persona.
- Maltrato mixto, que incluye amenazas, chantaje y hostigamiento

#### PREVENCIÓN DE FUTUROS INCIDENTES.

A continuación, usted deberá entrenar al niño, niña o adolescente en los siguientes temas, tenga en cuenta que esto implica el involucramiento de la comunidad educativa, a fin de poder asegurar la restauración de la convivencia, programando medidas para promover, tales como (Grosser, Rojas & Astorga, 2012):

#### ✓ La comunicación asertiva:

1

Escuchar activamente lo que se dice y demostrar a la otra persona que se le presta atención y se le entiende.

2

Decir lo que se piensa u opina con respeto

3

Generar un acuerdo en común.

#### ✓ Fortalecimiento de autoestima



**Autoestima:** Es referido por Arguedas (2007), como un concepto valorativo de sí mismo, negativo o positivo, que es aprendido y construido mediante vivencias, emociones y sentimientos que se experimentan y asimilan que modifican y mejoran la autoestima.

### ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AUTOESTIMA.

#### 1. El árbol de los logros:



Para esta actividad, el usuario deberá realizar una reflexión sobre las capacidades, cualidades **POSITIVAS** y los logros que ha desarrollado desde la infancia hasta el momento actual.



Es necesario que el usuario disponga de **una hora** además de no estar alterado

- Inicialmente se debe realizar una lista (lo más larga que se pueda) sobre todos los valores positivos - cualidades personales, sociales, intelectuales o físicos.
- Posterior a esto, el usuario deberá elaborar otra lista con todos los logros

alcanzados durante el transcurso de su vida (sin importar si son grandes o pequeños)

- A continuación, el usuario deberá dibujar "el árbol de los logros" en una hoja grande (el dibujo tiene que ocupar toda la hoja, es decir, que debe ser grande), este debe incluir raíces, ramas y frutos.
- Indíquese al usuario que en cada una de las raíces dibujadas debe colocar los valores **positivos**, en los frutos debe de colocar los logros y en las ramas debe de colocar los logros.

Una vez finalizado el dibujo el usuario debe de contemplarlo además de reflexionar sobre él. Tenga en cuenta, que puede sorprenderse al momento de observar la cantidad de cualidades y logros alcanzados.

#### 2. Autoevaluación precisa:



Indíquese al usuario que durante esta actividad deberá realizar un inventario de su autoconcepto, para esto debe realizar una lista con la mayor cantidad de palabras o



frases que logren describir las siguientes áreas:

- Aspecto físico
- Relación con los demás
- Personalidad
- Como cree que lo ven los demás
- Rendimiento
- Funcionamiento mental
- Sexualidad (si lo requiere)

Una vez tengas hecha toda la lista marca con un + las palabras o frases positivas, y con un - las negativas. Tenga en cuenta que:

- a. Si la mayoría son signos positivos y los negativos están concentrados en una o dos áreas, significará que tiene una buena autoestima, pero hay áreas que debe mejorar.
  - b. Si tiene muchos puntos negativos en muchas áreas, se deberá trabajar en estas mismas para mejorar su autoestima.
- ✓ Concientizar a las personas que violentan sobre el daño que puede causar la violencia a las personas, al centro educativo y a la comunidad:



#### 4. ABUSO SEXUAL INFANTIL

Bajo esta sesión, usted como psicólogo deberá identificar los factores de riesgo. Tenga en cuenta que para poder realizar la intervención en víctimas de abuso sexual infantil es necesario que el acudiente del menor se encuentre presente en la mayoría de las sesiones.

Para esto, Rodríguez (2003), define las siguientes características importantes del abusador, la víctima y los familiares de la víctima:

##### CARACTERÍSTICAS DEL ABUSADOR:

*LAS SIGUIENTE INFORMACIÓN DEBE SER PRESENTADA AL ACUDIENTE EN FORMA DE PSICOEDUCACIÓN PARA FOMENTAR LA PREVENCIÓN*

- Dificultades para establecer relaciones sexuales con adultos
- Muestran especial predilección por establecer relaciones sexuales con menores y obtienen gratificación sexual especialmente al interactuar con ellos.
- Aparentemente tienen una vida sexual activa y satisfactoria con parejas de edad apropiada, pero ante ciertas circunstancias, como situaciones de tensión excesiva en las cuales su autoestima se ve amenazada, reaccionan impulsivamente utilizando como pareja sexual a un niño o una niña.
- Interactúan con niños como si tuvieran su edad y no de acuerdo con su edad real.
- Desean controlar y dominar a quienes interactúan con ellos.
- Abusan del alcohol u otras sustancias psicoactivas.
- Se excitan y obtienen gratificación sexual provocando dolor y sufrimiento a otros en el contacto físico.

### PERFIL DEL ABUSADOR:

*LAS SIGUIENTE INFORMACIÓN DEBE SER PRESENTADA AL ACUDIENTE EN FORMA DE PSICOEDUCACIÓN PARA FOMENTAR LA PREVENCIÓN*

Según Ardila y Valencia (1999), existe dos tipos de abusadores:

#### 1. ABUSADOR PASIVO:

Caracterizado por demostrar dulzura, inocencia y abnegación hacia el infante; aparentemente se presenta como moralista y emite mensajes de fragilidad asexualada. Al entablar relaciones se muestra sumiso, tierno, simpático y con deseos de protección. Generalmente es una persona solitaria, que presenta comportamientos fóbicos y aversivos ante la sexualidad adulta.



#### 2. ABUSADOR ACTIVO:

Generalmente este tipo de abusador utiliza la agresividad y la violencia; su actitud tiende

a la expansión y al desprecio por el entorno social; muestra su voluntad de control y sometimiento a los otros reivindicando la arbitrariedad, el despotismo y la tiranía; la violencia verbal, física y psicológica aparece en forma de injurias y humillaciones; su comportamiento es osado, temerario y sin escrúpulos.



### CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO VÍCTIMA:

*LAS SIGUIENTE INFORMACIÓN DEBE SER PRESENTADA AL ACUDIENTE EN FORMA DE PSICOEDUCACIÓN PARA FOMENTAR LA PREVENCIÓN*

Dimensión emocional	Dimensión cognitiva	Dimensión conductual
A corto plazo (pejido inmediatamente después del abuso)		
Sentimientos de tristeza y desamparo. Cambios bruscos de estado de ánimo. Ansiedad y rebeldía. Temores diversos. Vergüenza y culpa. Ansiedad.	Baja en el rendimiento escolar. Dificultades de atención y concentración. Desmotivación general.	Conductas agresivas. Rechazo a figura de autoridad. Hostilidad y/o feroz frente al agresor.

Dimensión emocional	Dimensión cognoscitiva	Dimensión conductual
<b>A Mediano plazo (1 - 3 años referencialmente)</b>		
Depresión manifiesta o enmascarada en diversos trastornos. <sup>16</sup> Trastornos ansiosos. Trastornos del sueño. Terrores nocturnos. Insomnio. Trastornos alimenticios. Distorsión del desarrollo sexual. Intentos de suicidio o ideas suicidas.	Trastornos del aprendizaje. Replencia escolar.	Fuga del hogar. Deserción escolar. Consumo de drogas y/o alcohol. Delincuencia. Interés excesivo por juegos sexuales. Masturbación compulsiva. Conductas sexuales de riesgo.

Dimensión emocional	Dimensión cognoscitiva	Dimensión conductual
<b>A largo plazo</b>		
Baja autoestima y pobre autoconcepto. Disfunciones sexuales. Depresión. Trastornos emocionales diversos. <sup>17</sup> Sentimientos de ser diferente a los demás.	Poca escolar.	Promiscuidad sexual. Prostitución. Alcoholismo y/o drogadicción. Inadaptación social. Relaciones familiares conflictivas.

### ¿CON QUIEN DEBO COMUNICARME?

LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DEBE SER PRESENTADA AL ACUDIENTE EN FORMA DE PSICOEDUCACIÓN PARA FOMENTAR LA PREVENCIÓN

Asistencia y Derivación	Denuncia
<b>Línea 102:</b> línea de atención a MyA. Opera en 15 jurisdicciones del país.	Comisarias.
<b>Línea 0800-222-1717:</b> Programa Las Víctimas contra las Violencias. Ministerio de Justicia de la Nación.	Comisaría de la Mujer.
<b>Línea 132:</b> Programa Las Víctimas contra las Violencias. Brigada de atención (CABA).	Fiscalías penales o Unidades Fiscales específicas para delitos contra la integridad sexual.
<b>Línea 144:</b> Violencia contra la Mujer. Consejo Nacional de la Mujer.	Juzgados Penales y de Familia.
<b>Centros de Acceso a la Justicia (CAJ):</b> Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.	Asesorías. Defensora de Menores.



### TÉCNICAS DE PREVENCIÓN PARA NIÑOS

- Enseñar a su hijo o hija las partes privadas del cuerpo.



- Enséñele a decidir sobre lo que puede hacer y no hacer su propio cuerpo.
- Bríndele la seguridad en sí mismo. Anímelo a decir NO en aquellos momentos en los que no quieren ser tocados y más aún en formas sexuales.



- Tenga en cuenta que a partir de los 3 años los niños o niñas, no necesitan que terceros se ocupen de sus partes íntimas (baño, vestirse, bañarse).
- Enséñele a cuidar sus propias partes íntimas para que no tenga que hacerlo otra persona.
- Enseñe la diferencia entre los buenos secretos (una fiesta sorpresa) y los malos secretos.



## **DISCUSION**

La revictimización es una problemática que se presenta a menudo y repetidamente en diferentes entidades encargadas de proteger y restaurar los derechos de las víctimas, ejerciendo fuerza o presión sobre las mismas y a su vez generando la re-experimentación continua del suceso o hecho traumático; dicha re-experimentación, se da mayormente debido a la inexperiencia y falta de habilidades profesionales que permitan un mejor manejo de entrevistas e intervenciones que favorezcan la calidad de vida de los mismos usuarios.

Ante esto y durante la recolección de información se observó que la falta de habilidades profesionales y multidisciplinarias, genera en el usuario el desencadenamiento de efectos negativos físicos, psíquicos, legales, económicos o de rechazo social, que se mantienen en el tiempo. Por tal motivo, el modelo de intervención psicojurídico, está dirigido a estudiantes de psicología de últimos semestres, los cuales se encuentren realizando prácticas, con el fin de capacitar y mejorar las diversas técnicas y habilidades, mediante técnicas y estrategias, que permitan el desarrollo de un trabajo de intervención psicojurídico efectivo para así generar la reducción de victimización secundaria.

Junto a esto, se recomienda realizar constantemente una búsqueda de información que permita actualizar dichas técnicas para generar un mayor impacto en el bienestar mental de los usuarios; de igual forma, a las personas relacionadas con el campo de investigación, se sugiere realizar una prueba piloto que nos permita observar el impacto antes y después del desarrollo del M.I.P.S.U durante las sesiones establecidas en el mismo.

### Referencias

- Almenares, M., Louro, I. & Ortiz, MT. (1999). Behavior of Intrafamily Violence. *Cuban Journal of Comprehensive General Medicine*, 15(3), 285-92.
- Alvarado, H. (2015). *Alcances del derecho de las víctimas a ser oídas ya aportar pruebas dentro del Sistema Penal Oral Acusatorio en Colombia*. (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).
- Arana, J., Meilán, J. & Pérez, E. (2006). The concept of psychology. Between conceptual diversity and the convenience of unification. Appreciations from the epistemology. *Intercontinental Journal of Psychology and Education*, 8(1), 111-142.
- Ardila, C. y Valencia, O. (1999). Un enemigo conocido. Bogotá: CedaVida, Fundación Social Colombiana.
- Arguedas, L. (2007). The strengthening of the self-esteem as an educative process: a concrete experience. *Postgraduate and Society*, 7 (1), 1-16.
- Averbuj, G., Bozalla, L., Mirta, M., Tarantino, G. & Zaritzky, G. (2010). *Maltrato Infantil: Orientaciones para actuar desde la escuela*. Buenos Aires, Argentina: Ministerio de Educación de la Nación.
- Bados, A. (2008). *La intervención psicológica: Características y modelos*. Barcelona, España: Universitat de Barcelona.
- Berlinerbalu, V. (2017). *Abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes: Una guía para tomar acciones y proteger sus derechos*. Buenos Aires, Argentina: UNICEF para cada niño
- Bulacio, J., Vieyra, M., Alvarez, D. & Benatuil, D. (2004). El uso de la psicoeducación como estrategia terapéutica. *XI Jornadas de Investigación*. 1 (1), 1-6.
- Código de Infancia y Adolescencia [1098]. (2006). Diario oficial 46446.
- Código de Procedimiento Penal Colombiano [599]. (2000). Diario oficial 44097.
- Cordero, E., León, A., Echeverría, C. & Pérez, L. (2009). *Modelo de prevención de la violencia intrafamiliar*. México, México D.F: Indesol.



- Cordón, C. (2011). *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (Bullying)*. Ciudad de Guatemala, Guatemala: Ministerio de Educación.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). The interview, flexible and dynamic resource. *Research Methodology in Secondary Education*, 2(7), 162- 167.
- De los Ángeles, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión. *Terapia Psicológica*. 29 (1), 85-95.
- Ferreiro, X. (2009). *La víctima en el proceso penal*. Madrid, España: La Ley Actualidad, S.A
- Gutierrez, C. (2010). Review on the definition of Legal Psychology. *Diversitas: Perspectives in Psychology*, 6(2), 221-2355.
- Gómez, O. & Álvarez, L. (2009). *Manual de Buenas Prácticas en Atención Psicojurídica*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresiones Ltda.
- Hernández, R. P. & Limiñana, R. M. (2005). Víctimas de Violencia Intrafamiliar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. *Anales de Psicología*, 21(1), 11-17.
- Instituto Quintanarroense de la Mujer -IQM-. (2009). Recuperado de: [http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/sites/default/files/1\\_Modelo\\_Atenci%C3%B3n\\_ViolenciaFamiliar.pdf](http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/sites/default/files/1_Modelo_Atenci%C3%B3n_ViolenciaFamiliar.pdf)
- Lago, G. & Céspedes, J. (2006). Abuso sexual infantil. *Precop SCP-Ascofame*. Recuperado de: [https://scp.com.co/precop-old/precop\\_files/modulo\\_5\\_vin\\_3/16-30%20Abuso%20infantil.pdf](https://scp.com.co/precop-old/precop_files/modulo_5_vin_3/16-30%20Abuso%20infantil.pdf)
- Lavilla, L. (2011). Bullying: Estrategia de prevención. *Revista Pedagogía Magna*. 1 (11), 275-287.
- Ley 1090 de 2006. Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. 6 de Septiembre de 2006.
- Ley 1620 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. 15 de Marzo de 2013
- Llave, T.V. (2012). *Abuso sexual: Estadísticas de reflexión y pautas de prevención*. Lima, Perú: Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables.

- Machicado, J. (2010) *Concepto de Delito*. La Paz: Bolivia, Apuntes Jurídicos.
- Martínez, P. (2006). From reason for consultation to demand in psychology. *Revista de Asociación Española de Neuropsiquiatría*. 26 (1), 53-69.
- Martínez, G., De la Cuesta, J., Mayordomo, V. & Pérez, A. (2015). *Victimología: un acercamiento a través de sus conceptos fundamentales como herramientas de comprensión*. Recuperado de:  
<https://www.ehu.eus/documents/1736829/2010409/Manual+de+Victimologi%C3%81a+2015.pdf>
- Márquez, A. (2011). La victimología como estudio. Redescubrimiento de la víctima para el proceso penal. *Prolegómenos Derechos y Valores*, 14 (27), 27-42.
- Millán. S., García, E., Hurtado, J., Morilla, M. & Sepúlveda, P. (2006). Child Victimology. *Cuad Med Forense*, 12 (43-44), 7-19.
- Morales, L. & García, E. (2010). Legal Psychology: Work and development. *Diversitas: Perspectives in Psychology*, 6(2), 237-256.
- Muñoz, A. & Novoa, M. (2012). Reasons for consultation and clinical explicative hypothesis. *Terapia Psicológica*, 30 (1), 25-36.
- Navarro, E. (2012). *Técnicas de Venta*. México D.F, México: Red Tercer Milenio S.C.
- Núñez, J. (2014). *Psicología Criminal y Criminalística*. La paz: Bolivia, El Original San José.
- Organización Mundial de la Salud, (2016). *Maltrato Infantil*: Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (2009). *Prevención del Maltrato Infantil: Qué hacer y Cómo obtener evidencias*. Recuperado de:  
[http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44228/9789243594361\\_spa.pdf;jsessionid=5E775F76888FF08DD4D88288EC4E9622?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44228/9789243594361_spa.pdf;jsessionid=5E775F76888FF08DD4D88288EC4E9622?sequence=1)
- Pacheco, G., Baltodano, C., Sasa, W., Long, S. & Rodríguez, V. (2009). *Atención Integral a Víctimas de Tortura en Proceso de Litigio: Propuesta psicojurídica*. San José, Costa Rica: USAID.

- Pineda, H. (2012). *Atención Psicojurídica a Víctimas: Experiencia de organizaciones no Gubernamentales en la Ley 975 de 2005*. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Plazas, C., Abudinen, K. & Monroy, Y. (2015). *Crianza positiva*. Bogotá, Colombia: Instituto de Bienestar Familiar-Medios Directos.
- Ribés, M. (2014). *Otras Víctimas* (Tesis de Especialización). Universitat Jaume-I, España.
- Rodríguez, L. (2003). Intervención interdisciplinaria en casos de abuso sexual infantil. Pontificia Universidad Javeriana Univ. Psychol. Bogotá (Colombia) 2 (1): 57-70, enero-junio de 2003 (recuperado en Agosto de 2015) <http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V2N107intervencion.pdf>
- Rodríguez, L.S. (2008). *Psicología Jurídica*. En prensa.
- Soria, M. A. (2010). *Manual de Psicología Jurídica e Investigación Criminal*. Madrid: España, Pirámide.
- Unidad de Servicios Psicológicos. (2015) Manual de Atención en Psicología Jurídica de la Universidad Católica de Colombia.
- Unidad de Servicios Psicológicos. (2016). Cartilla de Inducción de la Unidad de Servicios Psicológicos de la Universidad Católica de Colombia.
- Tuleya, L. (2007). *Thesauros of psychological intex terms*. Washington D.C., United States of America: Eleventh Edition
- Vaca, P. & Rodríguez, M. (2009). Responsabilidad Social de la Psicología Frente a la Violencia. *Pensamiento Psicológico*, 6 (13), 87-96.
- Varela, M. (2014). Psicología Jurídica y Psicología Criminológica: Temáticas y áreas de interés. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(4), 1349-1373.
- Villarreal, K. (2013). The victim, the victimizer and restorative justice. *Rivista di Criminologia, Vittimologia e Sicurezza*, 7(1), 43-57.
- Vizcarra, M., Cortés, J., Bustos, L., Alarcón, M. & Muñoz, S. (2001). Violencia Conyugal en la Ciudad de Temuco. Un Estudio de la Prevalencia y Factores Asociados. *Revista médica de Chile*, 129(12), 1405-1412.



## Apéndices

### *Datos Sociodemográficos.*

Participantes	Edad	Estado Civil	Sexo	Escolaridad	Ocupación	Estrato Socioeconómico
1	18-21	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	3
2	21-25	Soltero	Mujer	Especialización	Estudiante	5
3	21-25	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	5
4	21-25	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	2
5	21-25	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	2
6	21-25	Soltero	Hombre	Pregrado	Estudiante	5
7	36-40	Casado	Hombre	Especialización	Psicólogo	4
8	18-21	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	3
9	21-25	Soltero	Hombre	Pregrado	Estudiante	3
10	18-21	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	3
11	21-25	Soltero	Mujer	Pregrado	Estudiante	4
12	26-30	Divorciada	Mujer	Pregrado	Estudiante	2
13	36-40	Divorciada	Mujer	Maestría	Docente	4
14	36-40	Unión libre	Mujer	Pregrado	Asistente administrativo	3

Tabla 2.

### *Preguntas Cuantitativas y Cualitativas*

Participantes	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8					P9					P10
								C	T	U	CL	P	C	T	U	CL	P	
1	Si	No	No	Si	2	Si	1	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	1
2	Si	Si	No	Si	3	Si	4	1	5	1	5	4	1	5	3	5	5	2
3	Si	No	No	Si	1	Si	2	4	3	1	5	2	5	4	1	3	2	4
4	Si	No	Si	Si	2	Si	1	1	5	1	5	5	5	1	5	1	1	1
5	Si	Si	No	Si	2	Si	4	3	5	2	4	4	2	5	1	4	3	1
6	Si	Si	No	Si	3	Si	3	3	5	3	4	2	4	5	1	3	2	1
7	Si	Si	Si	Si	3	No	1	1	5	1	4	5	1	5	1	5	4	2
8	Si	No	No	Si	1	Si	1	3	2	5	1	4	2	4	5	3	1	1
9	Si	Si	Si	Si	2	Si	3	2	4	1	5	3	5	2	1	4	3	1
10	Si	No	No	Si	1	Si	1	3	5	1	5	4	4	5	1	5	4	1
11	Si	Si	No	Si	3	Si	1	2	5	2	4	4	2	5	2	4	4	1
12	Si	Si	No	Si	2	Si	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1
13	Si	Si	Si	Si	3	Si	3	5	5	3	5	3	5	5	1	5	1	2
14	Si	Si	Si	Si	2	No	1	3	5	1	5	4	3	5	1	5	4	1